



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO

Comissão Própria de Avaliação – CPA

FACULDADE CAMPOS ELÍSEOS - FCE

São Paulo, 15 de maio de 2.014.

Exercício(s) Acadêmico (s) de Referencia: 2014 / 1



FACULDADE
CAMPOS ELÍSEOS

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO

Comissão Própria de Avaliação – CPA

Presidente da Mantenedora

Dr. Ivan César Rocha Pereira
CRA/SP 106486

Departamento Jurídico

Dr. Leandro George Macedo Costa
OAB/SP 314549

Departamento Financeiro

Prof. Gislaine Cris Hildebrandt Pereira
CRA/SP 106485

Departamento Comercial

Prof. Alexandre Claro de Souza
CRA/SP 133086

Diretoria Acadêmica de Graduação

Prof. Ricardo Luiz Krobek
CRA/SP 126479

Secretária Geral de Graduação

Célia Gonçalves

Secretária Geral de Pós-Graduação

Adriana Claro

Bibliotecário

Prof. Edilson Gonçalves
CRB/SP 8/8972

Conselho Pedagógico

Prof. Me. Ricardo Luiz Krobek
CRA/SP 126479

Prof. Dr. Wagner Guedes

Prof. Dr. Walter Lerner

CRA/SP 006260

Coordenador de Pós-Graduação

Prof. Ivan César Rocha Pereira.
CRA/SP 106486

Coordenadora Pedagógica

Profa. Claudia Regina Esteves
PEDAG 1028553

Coordenador de TCC

Prof. Dr. Wagner Guedes

Coordenador do Curso de Ciências Contábeis

Prof. Dr. Osmar Coronado
CRC/SP 1SP089095



FACULDADE
CAMPOS ELÍSEOS

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO:

Entidade Mantenedora
Dr. Leandro George Macedo Costa

Representante Técnico Administrativo de Ensino
Cláudia Regina Esteves - Coordenação Pedagógica
Edilson Gonçalves de Oliveira - Corpo Técnico-Administrativo

Representante Docente:
José Felipe Pugliese

Representante Discente:
Juliana Hevelyn Silva Prates

Representante Comunidade Externa:
Werner Alexander Gorlich - Sociedade Civil Organizada

Atos de Designação da CPA:
Portaria nº 01 de 10 de fevereiro de 2014

Apresentação

A Comissão Própria de Avaliação - CPA da Faculdade Campos Elíseos - FCE tem como atribuição projetar, organizar e sintetizar informações coletadas, analisando-as para identificar as fragilidades e potencialidades, estabelecendo, desta maneira, estratégias para os trabalhos futuros, promovendo a autoavaliação em todos os níveis e com todos os segmentos institucionais, objetivando a melhoria contínua da qualidade do ensino e serviços prestados pela Faculdade.

Neste sentido, a Faculdade Campos Elíseos, através da Portaria 01 de 10 de fevereiro 2014 nominou a CPA, para elaborar e apresentar projeto de autoavaliação institucional. A comissão, após a realização de reuniões, debates e reflexões elaborou projeto com o intuito de nortear a realização da autoavaliação institucional referente ao semestre 2014/1 e sugerir alguns procedimentos para a finalização do ciclo em 2014/2.



FACULDADE
CAMPOS ELÍSEOS

Faculdade Campos Elíseos.

A Faculdade Campos Elíseos – FCE, com sede à Rua Vitorino Carmilo, 644 e limite territorial de atuação circunscrito ao município São Paulo, Estado de São Paulo, é um estabelecimento isolado e particular de ensino superior mantido pelo Instituto Paulista de Ciências da Administração - IPCA, entidade jurídica de direito privado com fins lucrativos, de natureza educacional, cultural e social, de prazo indeterminado, com sede e foro na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, e com seu Contrato Social inscrito no Registro Civil das Pessoas Jurídicas do Cartório do 4º Ofício, sob nº 198290 do Livro A, em 02 de fevereiro de 1990 e última alteração sob nº 460.600, em 10 de março de 2003.

A Faculdade Campos Elíseos – FCE é pessoa jurídica de direito privado constituída em sentido estrito.

A finalidade de nossa Instituição de Educação é estimular a criação cultural e o desenvolvimento do profissional, propiciando condições de educação ao homem, como sujeito e agente de seu processo educativo e de sua história, pelo cultivo do saber, em suas diferentes vertentes, formas e modalidades.

Acreditamos que, em sua função de mediadora do saber da sociedade, a mantenedora despenderá esforços para aquilatar e satisfazer as novas exigências de articulação das estruturas educacionais com as produtivas da sociedade, de forma que exista uma multidiversidade de conhecimentos produzida pela totalidade e concreticidade dentro de uma perspectiva abrangente. Com efeito, não se pode ignorar a dimensão política, isto é, a determinação de quais são os conhecimentos que interessam produzir, como e em que âmbitos de interesses eles circulam com seus efeitos de transformação.

Igualmente, para cumprimento dessas disposições funcionais, a FCE, firma o seu posicionamento sob a tônica de instituições voltadas para a comunidade, tal como se faz mister em nossos dias, ao contrário das anacrônicas instituições de elite do século passado.



FACULDADE CAMPOS ELÍSEOS

A FCE entende a sua dimensão cultural como sendo aquela que envolve fatores e os aspectos filosóficos, culturais, bio-psíquicos e sociais das pessoas que dela participam - seus alunos, gestores, professores, pais, familiares e representantes da comunidade.

O papel da mantenedora será o de coordenar a ação dos diferentes participantes de tal forma que seja promovida a sua plena realização como seres humanos e sociais.

Diretamente associada à dimensão cultural esta é a dimensão política da FCE que compreende as estratégias de ação concreta de professores, gestores, alunos e representantes da comunidade.

Essa dimensão envolve a noção de representatividade de cada um, colocando a dimensão política da administração em um constante repensar de sua estrutura e da questão do poder, em consonância com os movimentos sociais que reclamam o desejo de uma ação transformadora.

A dimensão pedagógica da FCE compreende o conjunto de princípios, cenários e técnicas educacionais intrinsecamente comprometidos com a consecução eficaz dos objetivos educacionais. A teoria e prática educacional se apoiam na concepção de cenários e princípios pedagógicos, os quais refletem as mentalidades, os significados da época histórica.

Por fim, com relação à dimensão econômica, o IPCA/FCE, tem um apelo social em seu trabalho, no atendimento das classes menos favorecidas, sendo necessária, na trajetória de sua história, a intervenção da mantenedora no sentido da continuidade e melhoria da qualidade do ensino de forma que os recursos financeiros, materiais, estruturas, não sejam afetados com as conseqüentes crises de demanda e da concorrência predatória.

Assim, sua cultura é assumida e elaborada para que possa perpetuar-se no tempo e dar vida própria à instituição e à própria sociedade. Essa ênfase na ação conjunta da comunidade acadêmica, alunos, professores, gestores e da população da região na qual está inserida, permitirá ao Plano de Desenvolvimento Institucional recriar, de forma permanente, seu pensamento e sua ação, democratizando o acesso ao emprego, e ainda contribuir para maior desenvolvimento e bem estar social.



FACULDADE CAMPOS ELÍSEOS

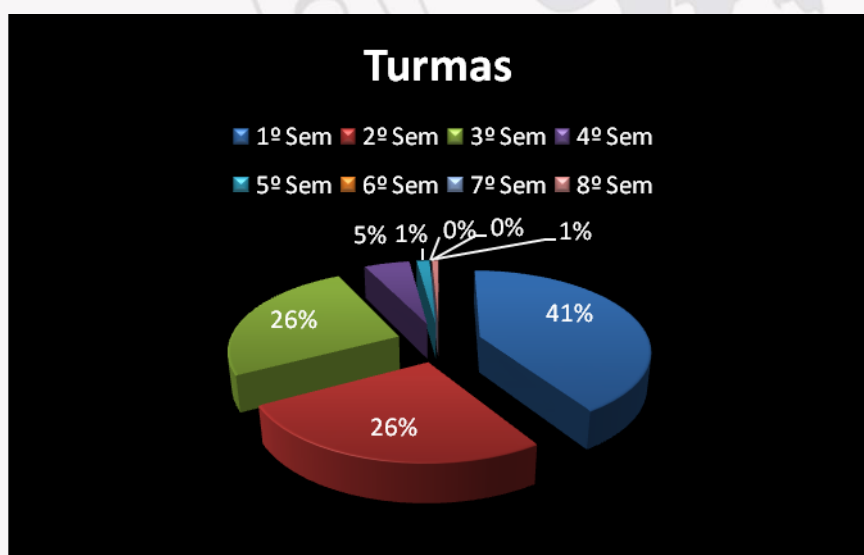
Essas metas permitiram que a FCE desenvolvesse sua proposta curricular mais adequada à realidade e envolva a comunidade na solução e compreensão de seus problemas, no que se refere à qualidade de vida da região, educação ambiental, demandas culturais, melhoria do ensino e consolidação da ação comunitária.

Percepção da Comunidade Acadêmica

Para a coleta de dados a CPA da FCE utilizou questionários descritivos e avaliativos de cada setor. Foram coletados dados referentes ao semestre letivo 2014/1, com 58 questões, totalizando 8.011 respostas.

A escolha desta abordagem justifica-se pela necessidade de conhecer a percepção da comunidade acadêmica sobre a infraestrutura da Faculdade Campos Elíseos, buscando em um curto espaço de tempo pontuar os setores onde se faz necessário, traçar planos de ação, em busca de melhorias e superar as fragilidades encontradas.

Neste sentido, com base na percepção da comunidade acadêmica, na sequência serão apresentados os resultados obtidos:

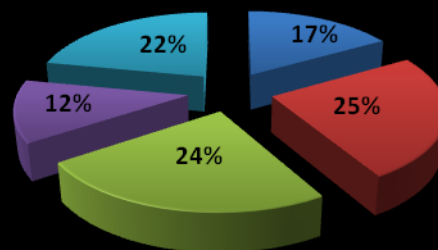




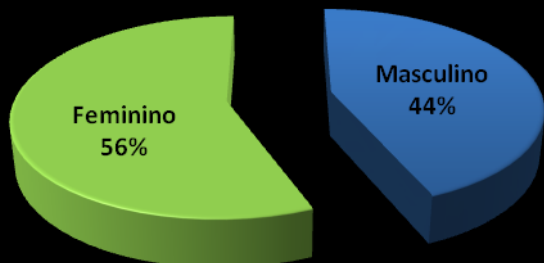
FACULDADE
CAMPOS ELÍSEOS

Idades

- até 20
- de 21 à 24 anos
- de 25 à 29 anos
- de 30 à 34 anos
- 35 ou mais anos

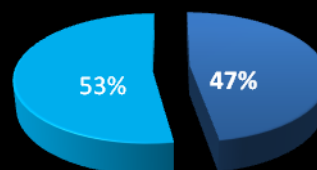


Gênero



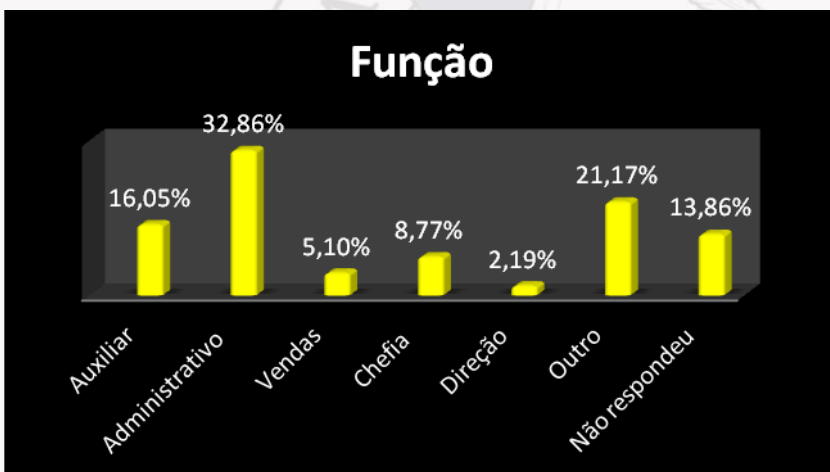
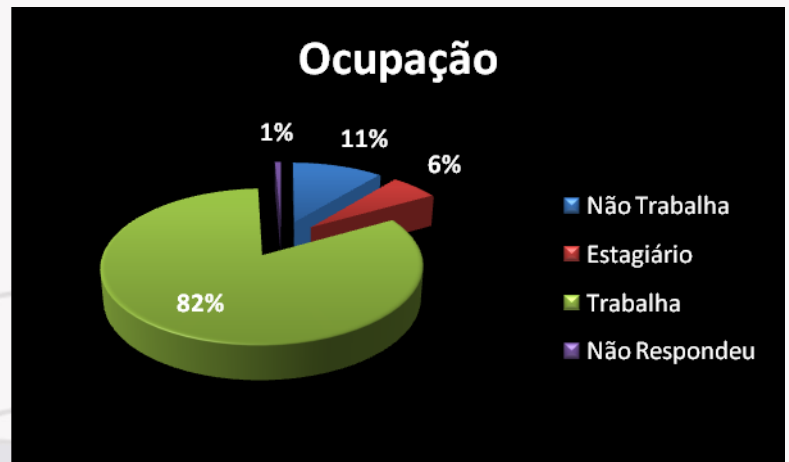
Cursos

- Administração
- Contabilidade





FACULDADE
CAMPOS ELÍSEOS



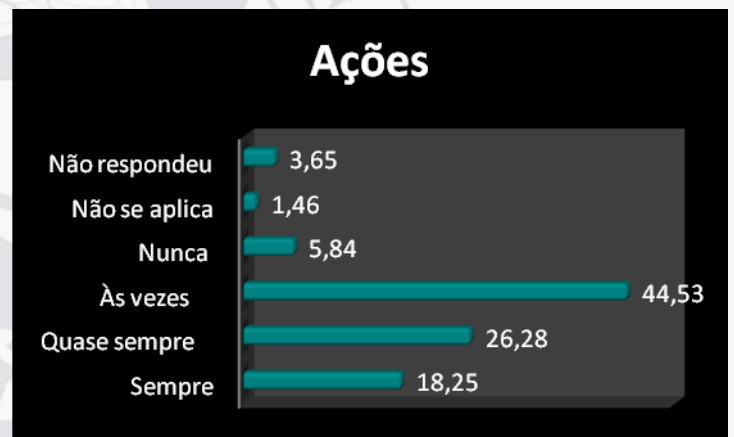
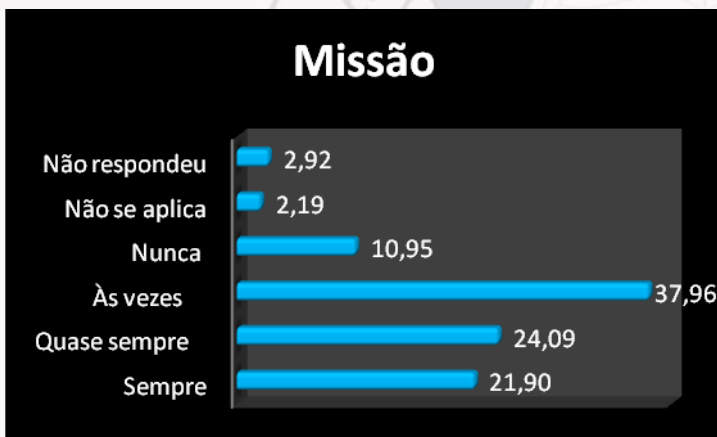
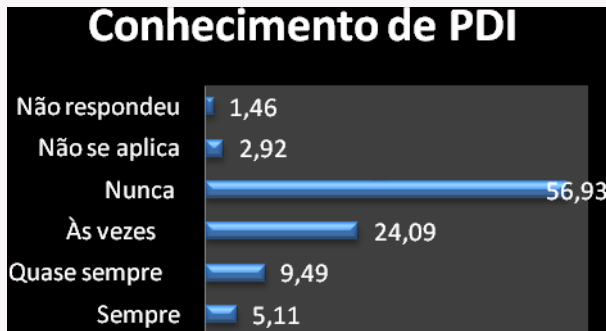
Nos gráficos acima apresentamos os quantitativos de discentes de acordo com sua turma, idade, gênero, curso, ocupação e função empregatícia.

Em sua totalidade, foram constatados que nossos estudantes são jovens (90%) na faixa de 20 aos 34 anos, sendo sua maioria matriculados no curso de administração (54%). O corpo discente é composto por 56% de mulheres e 82% dos alunos desenvolve atividade remunerada.



FACULDADE
CAMPOS ELÍSEOS

CONHECIMENTO DA INSTITUIÇÃO FCE



Com relação ao conhecimento das normas, objetivos, ações e finalidades da Instituição, foram possíveis perceber que 56,93% dos respondentes apontaram que desconhecem o Plano de desenvolvimento da Faculdade enquanto 45,26% dos mesmos conhecem as finalidades da Instituição.

Nestes indicadores, foi possível identificar que 37,96% tem conhecimento da Missão da Instituição, 44,53% às vezes tem conhecimento de suas ações.



FACULDADE CAMPOS ELÍSEOS

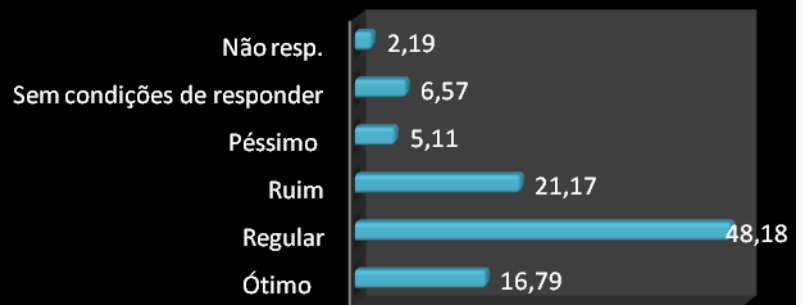
Satisfação do Curso



Pelos dados apontados, 43,80 % do nosso corpo discente, está Razoavelmente satisfeito com o curso que estão fazendo, 34,31 % está Satisfeito e 10,22 % estão muito satisfeitos, conforme o gráfico nos mostra.

O Laboratório de Informática busca oferecer aos nossos alunos uma infraestrutura e um bom suporte nas máquinas e equipamentos, mas para os alunos os recursos computacionais 48,18 % consideram, apenas regular o recursos oferecidos, para 16,76 % são ótimos e 21,17 % são ruins.

Recursos Computacionais



EAD



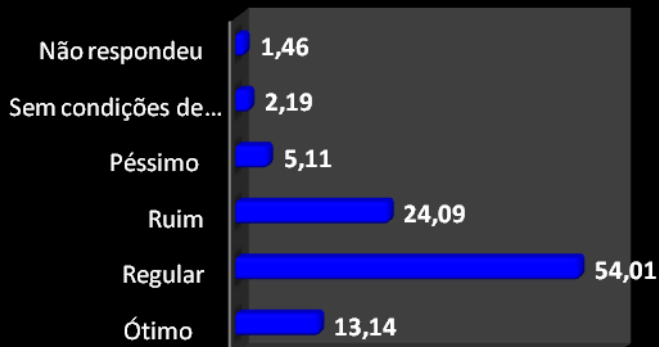
Percebe-se que os estudantes culpam a falta de eficiência no EAD pelo fracasso das atividades acadêmicas desenvolvidas, 34,31 % avaliam como Regular, enquanto 27,74 % pontuaram como Ruim e apenas 4,38 % como Ótimo. Este é um setor que será a nossa prioridade no próximo semestre.



FACULDADE CAMPOS ELÍSEOS

AValiação DE SERVIÇOS E INFRAESTRUTURA DA FACULDADE

Instalações do Prédio



Com relação às instalações administrativas, foi possível perceber que 54,01 % dos respondentes apontaram regulares para as dependências da Instituição, 24,09 % afirmaram que as mesmas são ruins. Ainda neste mesmo indicador, foi possível identificar que 13,14 % consideram ótimas as instalações.

Por termos uma equipe de colaboradores metódica com a limpeza e a organização, verificou-se que 58,39 % da comunidade acadêmica avaliou como ótimo a limpeza das dependências da FCE, 37,23 % pontuaram como regular apenas 0,73 % considerou ruim ou péssimo.

Instalações e Higiene



Portaria

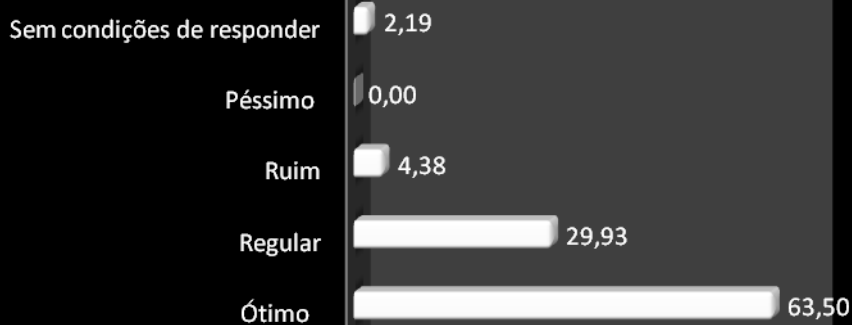


No que se refere à Portaria, 43,07 % dos estudantes consideram o atendimento regular, 36,50 % avaliaram como ótimo, 8,76 % Ruim e 4,38 % acham péssimo.



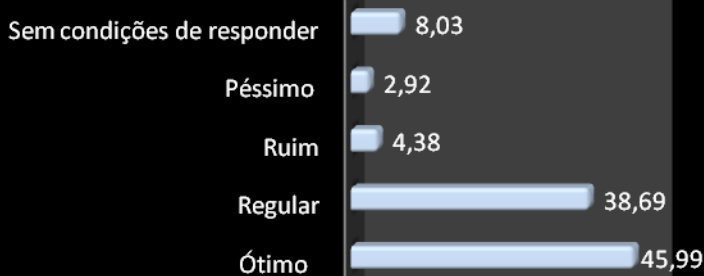
FACULDADE
CAMPOS ELÍSEOS

Biblioteca



Dentre os respondentes 63,50 % avaliaram o atendimento da Biblioteca como Ótimo, 29,93 % considerou Regular, e 4,38 % Ruim. Neste mesmo segmento, o acervo de livros encontrados para trabalhos e pesquisas pelos estudantes foi considerado regular, 54,01 %, pontuaram como ótimo 29,20 %. Os moveis e a qualidade do acervo em sua área de interesse acharam regular, 59,85 %.

Tesouraria

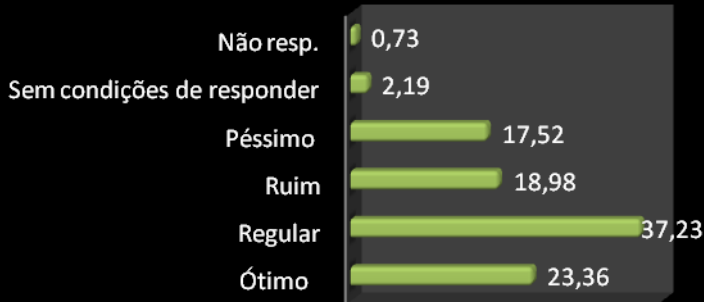


Com relação à Tesouraria foi possível perceber que 45,99 % dos respondentes qualificaram como Ótimo o atendimento e 38,69% afirmaram que as mesmas é Regular. Ainda neste mesmo indicador, foi possível identificar que 4,38 % acusaram que o atendimento é Ruim, 2,92 % destacaram que o mesmo é considerado péssimo.



FACULDADE
CAMPOS ELÍSEOS

Secretaria



No tocante a Secretaria 37,23 % dos respondentes informou que o atendimento é Regular. Ainda, 23,36 % declararam ser Ótimo, 18,98 % acham Ruim, 17,52 % que o atendimento é Péssimo e 2,19 % não tiveram condições de responder. A eficiência no atendimento ficou em Regular com 43,80 %, Ótimo 23,36 %, Ruim com 21,17 %, e Péssimo 10,22 % e 1,46 % sem condições em responder.



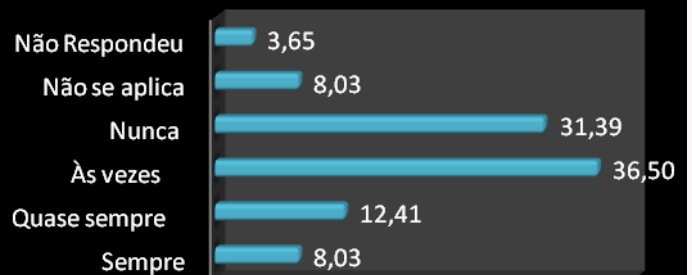


FACULDADE
CAMPOS ELÍSEOS

AVALIAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA

Quando a comunidade acadêmica foi questionada sobre seu contato com os Mantenedores da Instituição, 36,50 % informaram que Às vezes tem contato com os Mantenedores. Outros 31,39% Nunca tiveram nenhum contato, e 12,41 % Quase sempre que possível. Os índices de 8,03% foram pontuados à Sempre e a Não se Aplica.

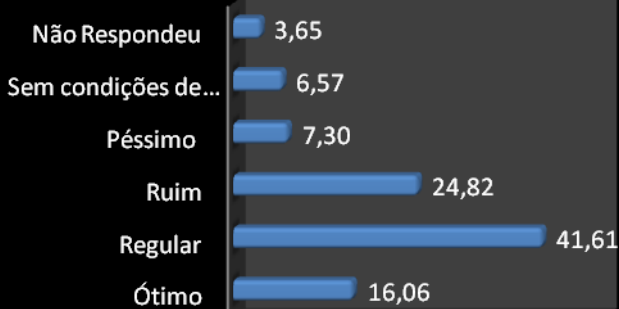
Contato com Mantenedores



Embora os alunos conheçam e tenham vínculo com a Direção, avaliaram sua eficiência 41,61 %, como Regular, para 24,82% consideraram Ruim e 16,06 % disseram ser Ótima. Estas observações foram feitas devido aos alunos não encontrarem a Direção com frequência. A direção da unidade acadêmica é exercida com firmeza e bom senso, 35,77 % informou que Quase sempre, para 27,74 % Às vezes e Sempre disseram 23,36% dos respondentes.

A atuação da Direção Quase Sempre, disseram 37,96 %, vem correspondendo às expectativas e Às Vezes 33,58 % e Sempre para 21,17 % dos estudantes. Ele Às vezes demonstra interesse pelas reivindicações e age no sentido de atendê-las de acordo com 36,50 % da comunidade acadêmica.

Eficiência da Direção





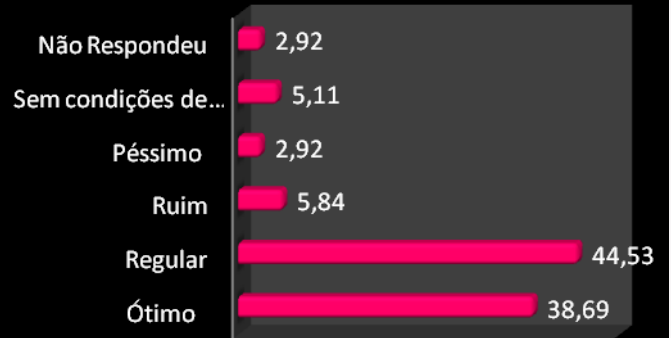
FACULDADE CAMPOS ELÍSEOS

Quase sempre, há empenho da coordenadora no desenvolvimento e na qualidade dos cursos, de acordo com 38,50 % da comunidade acadêmica, 33,58% disseram que Sempre há. E para 18,25 % Às vezes há empenho.

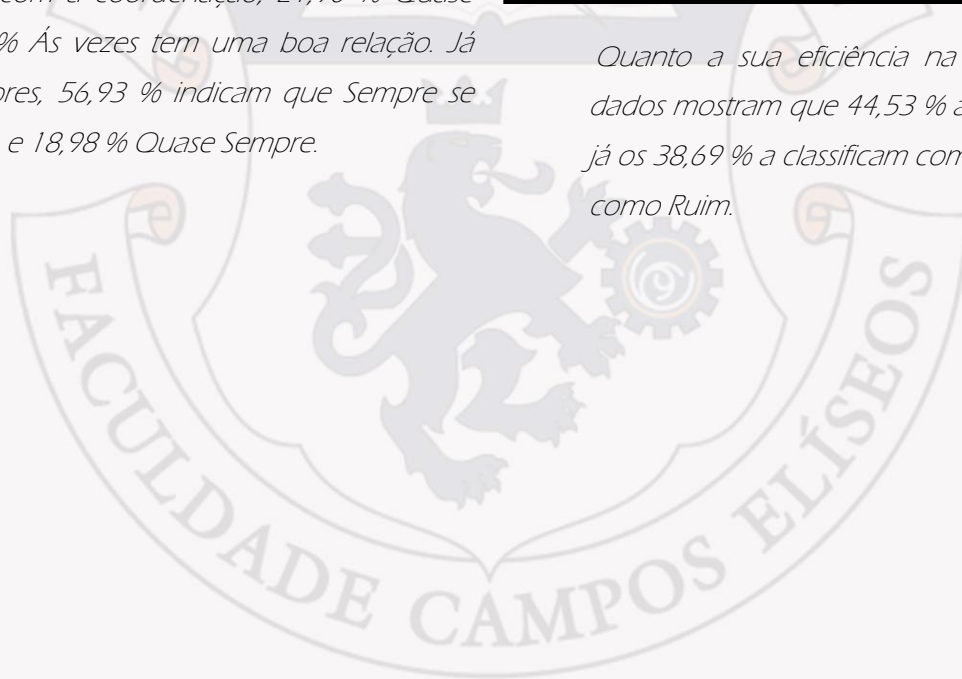
No que se refere à solução dos problemas surgidos no curso, 40,15 % diz que Quase Sempre há encaminhamento, para 28,47 % Sempre e 6,06 % Às Vezes.

Com 57,66% dos alunos dizem Sempre ter um bom relacionamento com a coordenação, 21,90 % Quase Sempre e 8,03 % Às vezes tem uma boa relação. Já com os professores, 56,93 % indicam que Sempre se relacionam bem, e 18,98 % Quase Sempre.

Eficiência da Coordenação



Quanto a sua eficiência na Coordenação os dados mostram que 44,53 % acham-na Regular, já os 38,69 % a classificam como Ótima e 5,84 % como Ruim.





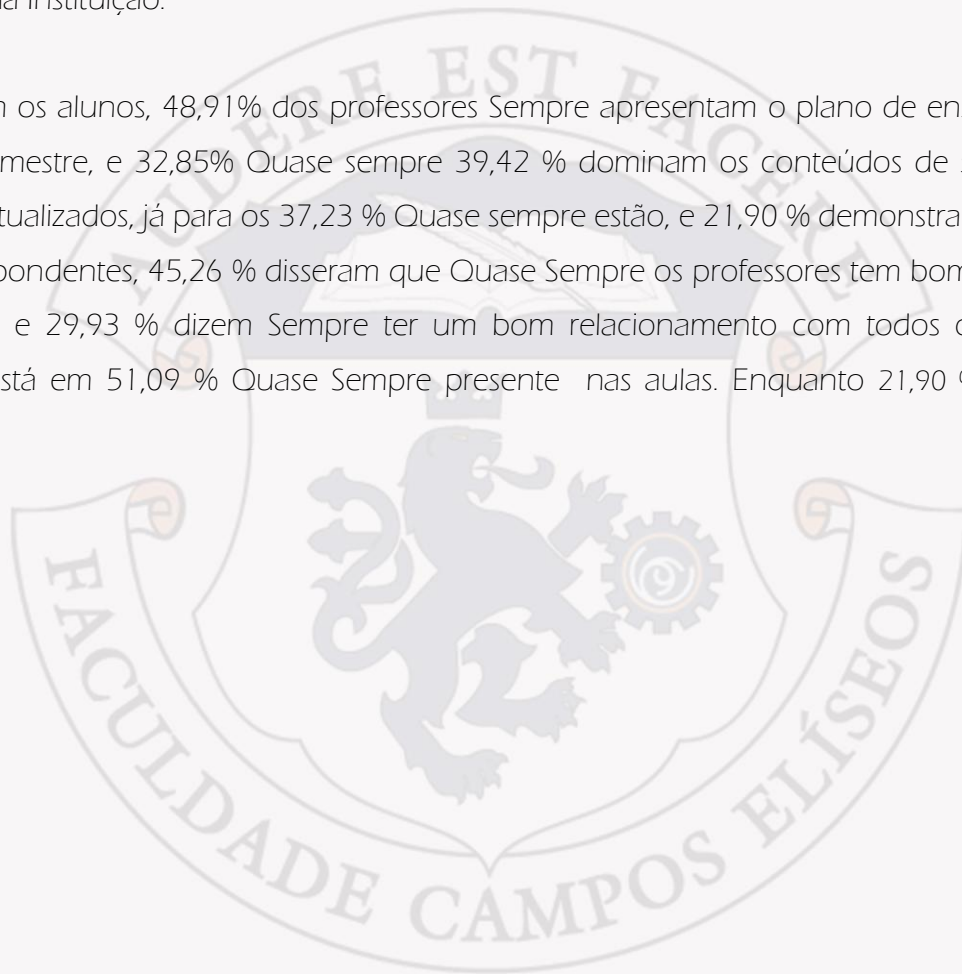
FACULDADE
CAMPOS ELÍSEOS

AVALIAÇÃO DOS PROFESSORES

A didática e o comprometimento dos docentes com os discentes e uma das metas que vem sendo construídas ao longo do semestre e da história da FCE. Esta satisfação se mostra através dos apontamentos e da participação de nossos alunos como um fator positivo e determinante na construção da identidade da Instituição.

De acordo com os alunos, 48,91% dos professores Sempre apresentam o plano de ensino da disciplina no início do semestre, e 32,85% Quase sempre 39,42 % dominam os conteúdos de suas disciplinas e estão Sempre atualizados, já para os 37,23 % Quase sempre estão, e 21,90 % demonstram estar.

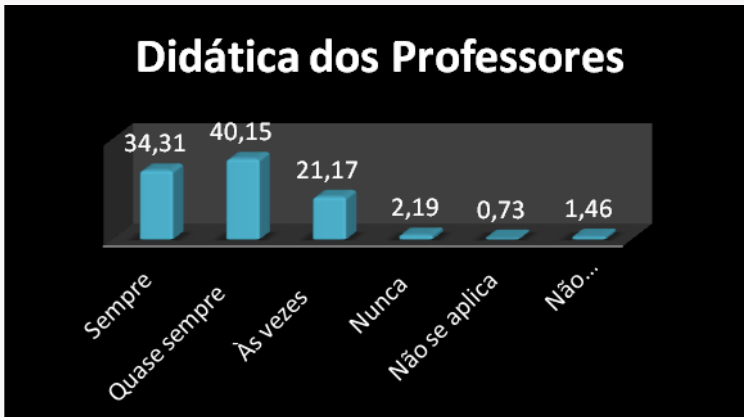
Do total de respondentes, 45,26 % disseram que Quase Sempre os professores tem bom relacionamento com os alunos e 29,93 % dizem Sempre ter um bom relacionamento com todos os docentes. Sua pontualidade está em 51,09 % Quase Sempre presente nas aulas. Enquanto 21,90 % Sempre estão presentes.





FACULDADE
CAMPOS ELÍSEOS

Recursos Didáticos



Quando a comunidade acadêmica foi questionada sobre o quanto a didática do professor contribui para sua aprendizagem, os estudantes informaram que 40,15 % Quase Sempre contribuem e que 34,31 % Sempre cooperam para os seus conhecimentos.

Os recursos e a disponibilidade dos professores em esclarecer dúvidas para com os alunos foram percebidos por 38,69 % da comunidade acadêmica como ocorre Sempre . Ainda, dentre os respondentes, 37,23 % afirmaram que Quase Sempre isso ocorre, 19,71 % que Às Vezes, 2,19 % Nunca, 0,73 % que Não se aplica e 1.46 % Não respondeu.



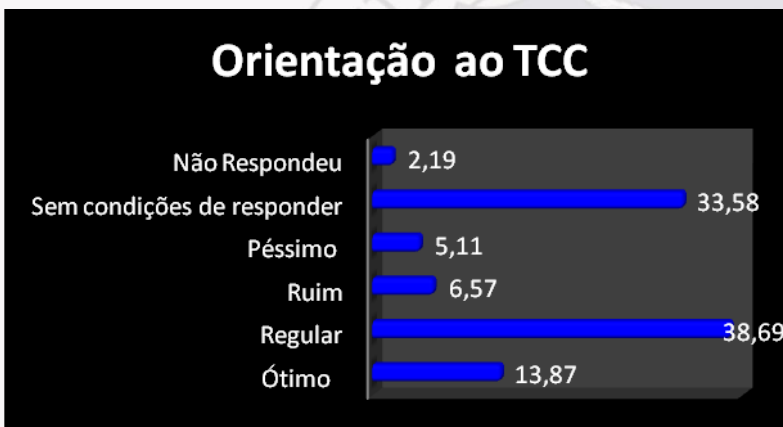
Os recursos didáticos utilizados na disciplina são Sempre e Quase Sempre de boa qualidade, de acordo com 33,58 % dos estudantes e 40,15 % de Quase Sempre haver compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado, para 31,39 % Sempre e 23,36 % Às vezes. Há diversidade nos instrumentos de avaliação.



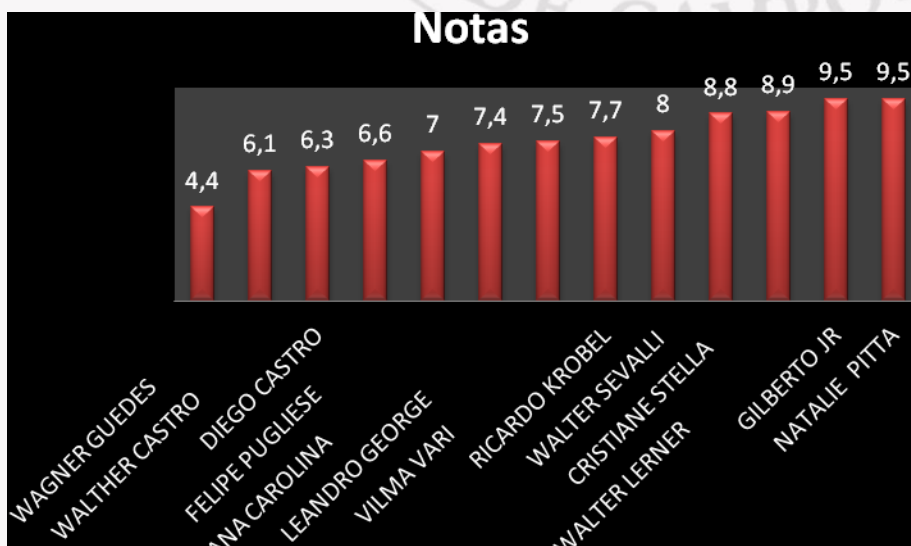
FACULDADE CAMPOS ELÍSEOS

Na análise realizada, os alunos além de conceituar nossos professores, também qualificaram o atendimento ao desenvolvimento de seus Trabalhos de Conclusão de Cursos (TCC), suas facilidades e dificuldades na elaboração e acompanhamento por parte do orientador, do acesso, o contato, a disponibilidade do professor, da qualidade de relacionamento entre o orientador e o orientando.

Quando a comunidade acadêmica foi questionada sobre a Orientação, 38,69 % das respostas recebidas foram avaliadas como Regular 33,58 % sem condição de responder, 13,87 % avaliaram com Ótimo e 6,57 % Ruim, afirmaram 5,11 % ser péssimo o atendimento recebido.



AVALIAÇÃO DOS PROFESSORES

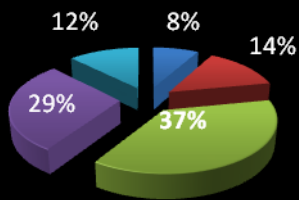




FACULDADE
CAMPOS ELÍSEOS

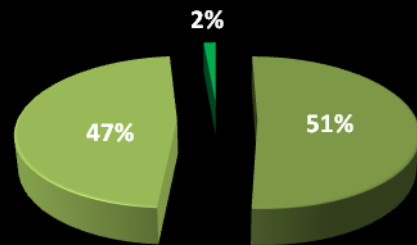
Contribuição do Curso

- Afetivamente
- Socialmente
- Intelectualmente
- Tecnicamente
- NDA

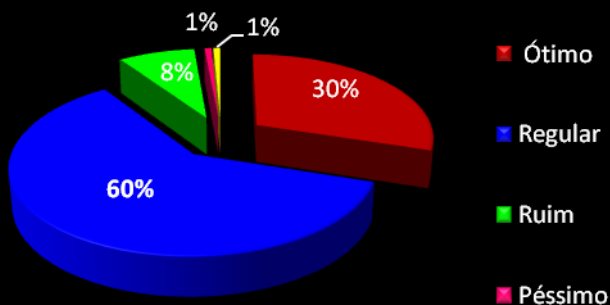


Contribuição do Curso

- Teoria
- Prática
- Não Respondeu



Ambiente da Faculdade





FACULDADE
CAMPOS ELÍSEOS

Por fim avaliamos a contribuição, a característica, a qualidade e o ambiente da FCE para o aluno, bem como se recomendaria a instituição para algum conhecido. Os gráficos falam por si próprios.

O processo de autoavaliação da Faculdade Campos Elíseos caracteriza-se pela busca de um caráter formativo e de melhoria da Instituição, através da percepção de sua comunidade. Para tanto, contou com a participação dos segmentos: docente, discente e técnico administrativo. Este comprometimento ajudou na formulação deste relatório inferindo suas angústias e satisfações sobre a infraestrutura da FCE, ajudando a fortalecer o espírito participativo e de permanente revisão da proposta.

A autoavaliação desenvolvida pela Comissão Própria de Avaliação - CPA objetivou construir conhecimento e refletir sobre o conjunto de atividades e finalidades cumpridas e em execução pela FCE, identificando carências, fortalecendo a consciência e capacidade crítica da comunidade acadêmica.

Planos de Ação

Serão traçados planos de ação buscando superar as fragilidades encontradas e, ao mesmo tempo, fortalecer as potencialidades, são desenvolvidos pelos órgãos/unidades competentes. Para tanto, o papel da Comissão Própria de Avaliação (CPA) é subsidiar este processo, fornecendo informações relevantes para as tomadas de decisão e, concomitantemente, avaliar o andamento dos processos.

Por fim, a CPA continuará suas atividades de coordenação do processo de autoavaliação da Faculdade Campos Elíseos, considerando que este relatório oportunizará a todos o autoconhecimento institucional, da parte avaliada pelo cronograma do ciclo, convencionando com o instrumento balizador para avaliação externa previsto pelo SINAES e, principalmente, respaldando a nova etapa do ciclo avaliativo que ora se inicia.



FACULDADE
CAMPOS ELÍSEOS

Agradecemos à equipe organizadora da Avaliação Institucional de 2014, especialmente ao Prof. Dr. Leandro George Macedo Costa Coordenador da CPA, bem como aos demais integrantes deste tão importante organismo da Faculdade Campos Elíseos.

São Paulo (SP), 15 de maio de 2014.

ASSINADO NO ORIGINAL

Prof. Dr. Ivan Cesar Rocha Pereira
Presidente da Mantenedora

ASSINADO NO ORIGINAL

Prof. Ms. Ricardo Luiz Krobek
Diretor da FCE