



# RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO

Comissão Própria de Avaliação – CPA

FACULDADE CAMPOS ELÍSEOS - FCE

São Paulo, 29 de outubro de 2014.

Exercício(s) Acadêmico (s) de Referência: 2014 / 2



FACULDADE  
**CAMPOS ELÍSEOS**

## RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO

Comissão Própria de Avaliação – CPA

### Presidente da Mantenedora

Dr. Ivan César Rocha Pereira  
CRA/SP 106486

### Departamento Jurídico

Dr. Leandro George Macedo Costa  
OAB/SP 314549

### Departamento Financeiro

Prof. Gislaíne Cris Hildebrandt Pereira  
CRA/SP 106485

### Departamento Comercial

Prof. Alexandre Claro de Souza  
CRA/SP 133086

### Diretoria Acadêmica de Graduação

Prof. Ricardo Luiz Krobel  
CRA/SP 126479

### Secretária Geral de Graduação

Célia Gonçalves

### Secretária Geral de Pós-Graduação

Tatiane de Souza Carvalho

### Bibliotecário

Prof. Edilson Gonçalves de Oliveira  
CRB/SP 8/8972

### Conselho Pedagógico

Prof. Me. Ricardo Luiz Krobel  
CRA/SP 126479

Prof. Dr. Walter Lerner  
CRA/SP 006260

### Coordenador de Pós-Graduação

Dr. Ivan César Rocha Pereira.  
CRA/SP 106486

### Coordenadora Pedagógica

Profa. Claudia Regina Esteves  
PEDAG 1028553

### Coordenador Acadêmico Ciências Contábeis e Administração

Prof. Ms. Walther B. de L. Castro  
CRC/SP 244423/O-9



FACULDADE  
CAMPOS ELÍSEOS

*COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO:*

*Representante Entidade Mantenedora*

*Dr. Leandro George Macedo Costa*

*Representante Técnico Administrativo de Ensino*

*Cláudia Regina Esteves - Coordenação Pedagógica*

*Edilson Gonçalves de Oliveira - Corpo Técnico-Administrativo*

*Representante Docente:*

*José Felipe Pugliese*

*Representante Discente:*

*Michele Macedo de Moraes*

*Representante Comunidade Externa:*

*Werner Alexander Gorlich - Sociedade Civil Organizada*

*Atos de Designação da CPA:*

*Portaria nº 01 de 10 de fevereiro de 2014*

*Apresentação*

*A Comissão Própria de Avaliação - CPA da Faculdade Campos Elíseos - FCE tem como atribuição projetar, organizar e sintetizar informações coletadas, analisando-as para identificar as fragilidades e potencialidades, estabelecendo, desta maneira, estratégias para os trabalhos futuros, promovendo a autoavaliação em todos os níveis e com todos os segmentos institucionais, objetivando a melhoria contínua da qualidade do ensino e serviços prestados pela Faculdade.*

*Neste sentido, a Faculdade Campos Elíseos, através da Portaria 01 de 10 de fevereiro 2014 nominou a CPA, para elaborar e apresentar projeto de autoavaliação institucional. A comissão, após a realização de reuniões, debates e reflexões elaborou projeto com o intuito de nortear a realização da autoavaliação institucional referente ao semestre 2014/1 e sugerir alguns procedimentos para a finalização do ciclo em 2014/2.*



FACULDADE  
CAMPOS ELÍSEOS

## Faculdade Campos Elíseos.

*A Faculdade Campos Elíseos – FCE, com sede à Rua Vitorino Carmilo, 644 e limite territorial de atuação circunscrito ao município São Paulo, Estado de São Paulo, é um estabelecimento isolado e particular de ensino superior mantido pelo Instituto Paulista de Ciências da Administração - IPCA, entidade jurídica de direito privado com fins lucrativos, de natureza educacional, cultural e social, de prazo indeterminado, com sede e foro na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, e com seu Contrato Social inscrito no Registro Civil das Pessoas Jurídicas do Cartório do 4º Ofício, sob nº 198290 do Livro A, em 02 de fevereiro de 1990 e última alteração sob nº 460.600, em 10 de março de 2003.*

*A Faculdade Campos Elíseos – FCE é pessoa jurídica de direito privado constituída em sentido estrito. A finalidade de nossa Instituição de Educação é estimular a criação cultural e o desenvolvimento do profissional, propiciando condições de educação ao homem, como sujeito e agente de seu processo educativo e de sua história, pelo cultivo do saber, em suas diferentes vertentes, formas e modalidades.*

*Acreditamos que, em sua função de mediadora do saber da sociedade, a mantenedora despenderá esforços para aquilatar e satisfazer as novas exigências de articulação das estruturas educacionais com as produtivas da sociedade, de forma que exista uma multidiversidade de conhecimentos produzida pela totalidade e concreticidade dentro de uma perspectiva abrangente. Com efeito, não se pode ignorar a dimensão política, isto é, a determinação de quais são os conhecimentos que interessam produzir, como e em que âmbitos de interesses eles circulam com seus efeitos de transformação.*



FACULDADE  
CAMPOS ELÍSEOS

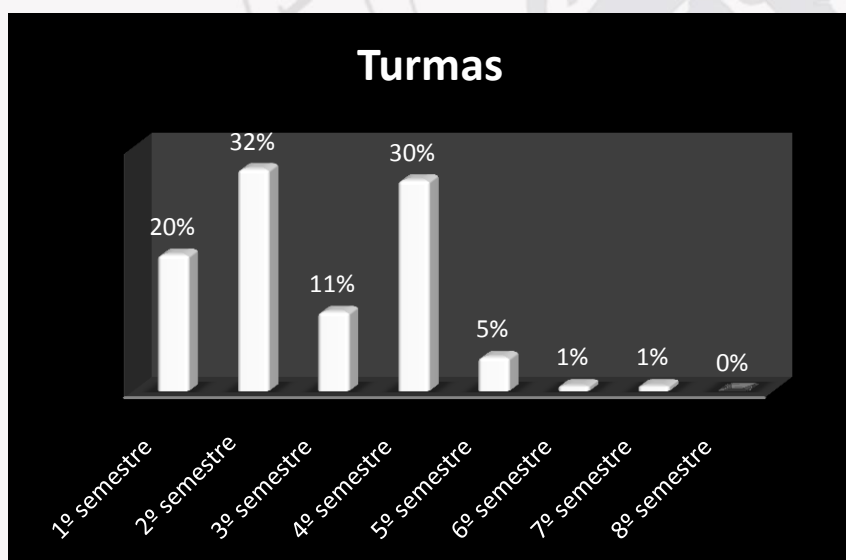
### *Percepção da Comunidade Acadêmica*

*Para a coleta de dados a CPA da FCE utilizou questionários descritivos e avaliativos de cada setor. Foram coletados dados referentes ao semestre letivo 2014/2, com 58 questões, totalizando 7.076 respostas.*

*A escolha desta abordagem justifica-se pela necessidade de conhecer a percepção da comunidade acadêmica sobre a infraestrutura da Faculdade Campos Elíseos, buscando em um curto espaço de tempo pontuar os setores onde se faz necessário, traçar planos de ação, em busca de melhorias e superar as fragilidades encontradas.*

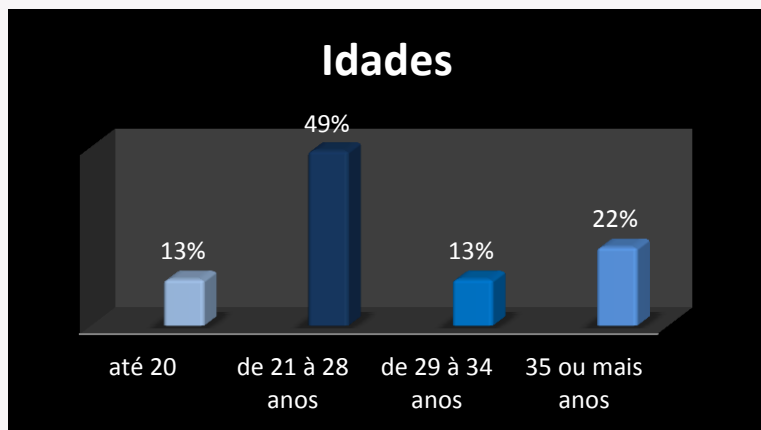
*Neste sentido, com base na percepção da comunidade acadêmica, na sequência serão apresentados os resultados obtidos:*

*Nos gráficos abaixo apresentamos os quantitativos de discentes de acordo com sua turma, idade, gênero, curso, ocupação e função empregatícia.*

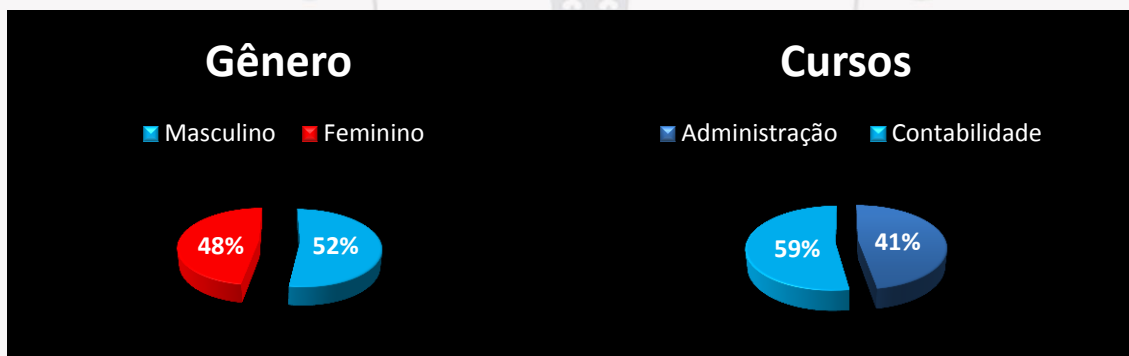




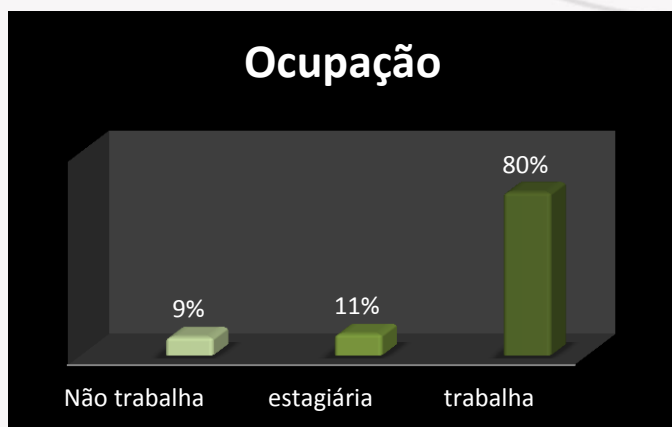
FACULDADE  
CAMPOS ELÍSEOS



Foi constatado que nossos estudantes em sua maioria, (49%), se encaixam na faixa dos 21 aos 28 anos, com 22% os alunos acima de 35 anos, e na faixa dos 20 anos e dos 29 aos 34 anos temos 13% cada.

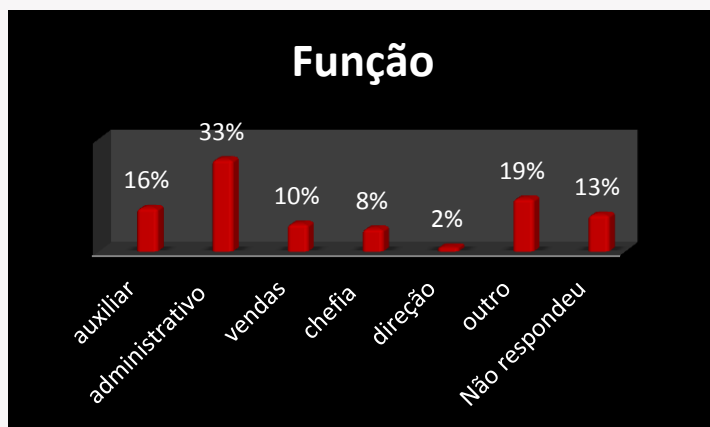


O corpo discente é composto por 48% de mulheres e 52% de homens, sua maioria está matriculada no curso de administração (59%) sendo em Ciências Contábeis (41%).



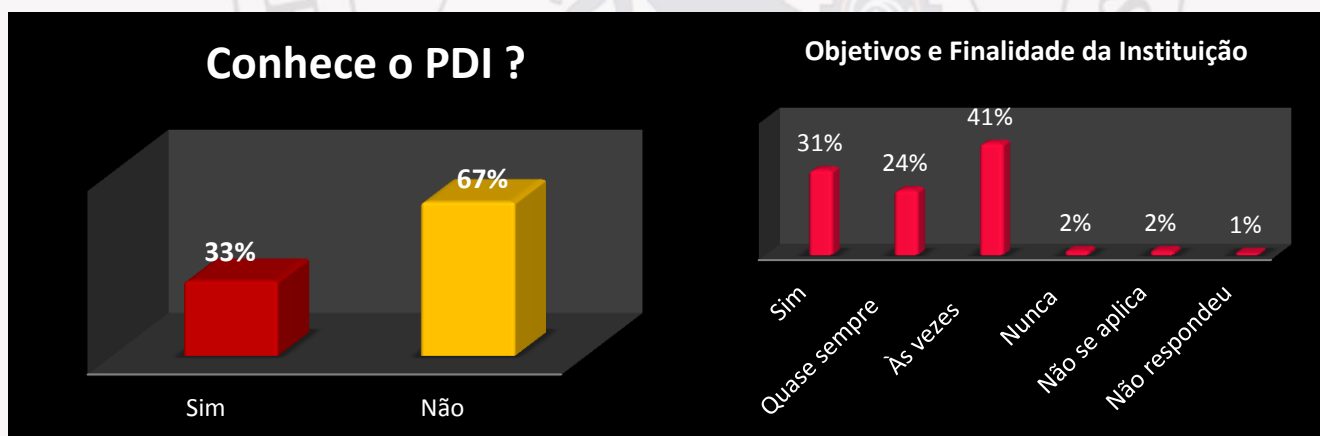


FACULDADE  
CAMPOS ELÍSEOS



Nas mais variadas funções, encontramos 80% de nossos discentes exercendo atividade remunerada, sendo 33% no setor administrativo, 10% em vendas, 16% como auxiliares, 8% em chefias e 19% em outros setores.

## CONHECIMENTO DA INSTITUIÇÃO FCE



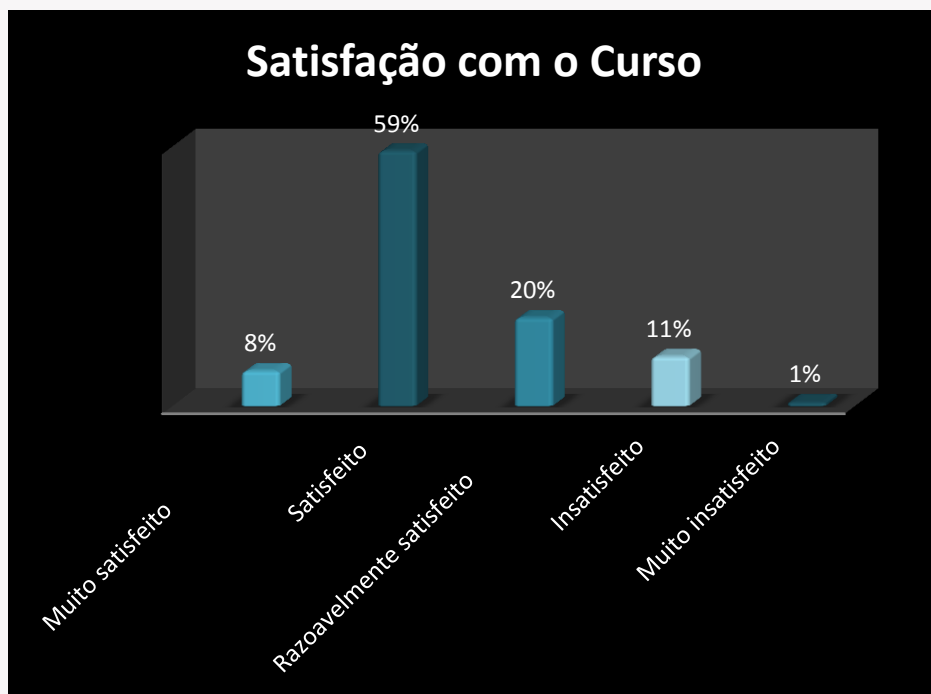
Com relação ao conhecimento do Projeto de Desenvolvimento Institucional, foi possível perceber que 67% dos respondentes desconhecem o Plano da Faculdade enquanto 33% tem ciência de sua prospecção.

Com relação às normas, objetivos, ações e finalidades da Instituição, 31% dos mesmos conhecem as finalidades e os objetivos da Instituição, 24% quase sempre tem ciência destes procedimentos, 41% Às vezes, enquanto 2% tem conhecimento de suas ações.

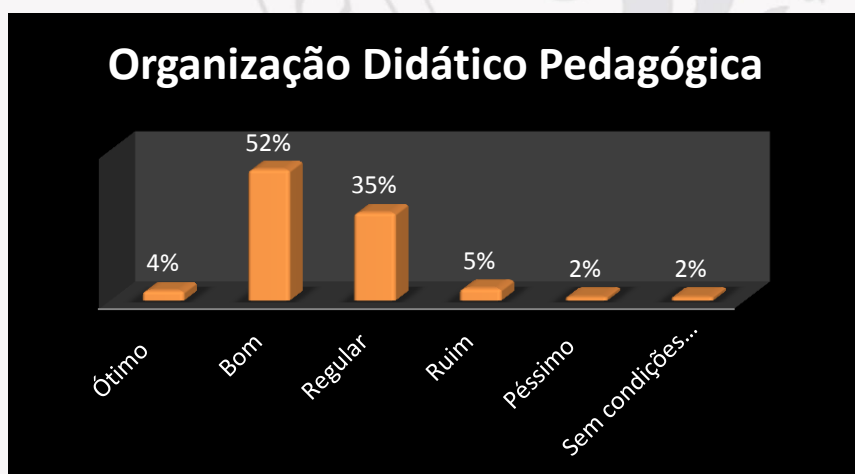




FACULDADE  
CAMPOS ELÍSEOS



Pelos dados apontados, 59% do nosso Corpo Docente, está Satisfeito com seus cursos, 8% Muito Satisfeito, 20% está Razoavelmente Satisfeito e 11% estão insatisfeitos, e apenas 1% está muito insatisfeito conforme o gráfico nos mostra.

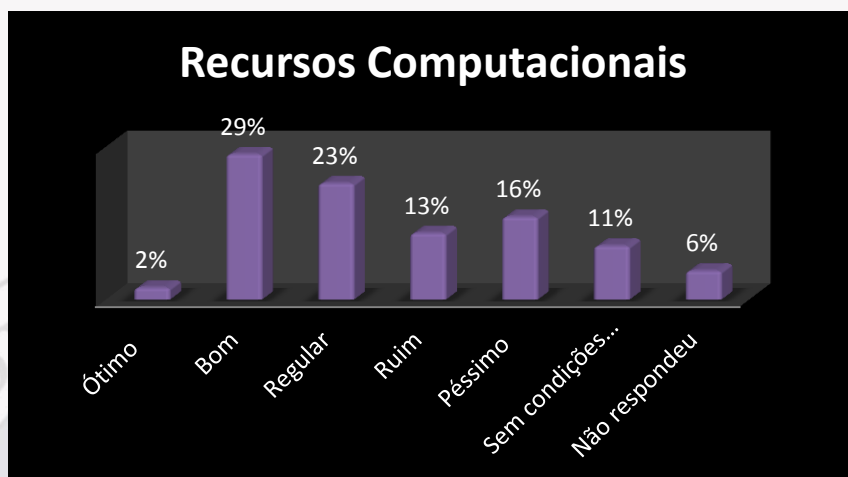


Quando a comunidade acadêmica foi questionada sobre a Organização Didático Pedagógica da Instituição, 52% informaram que é Boa, 35% apontaram como Regular, 4% acham ótima, e 2% descreveram como péssima.

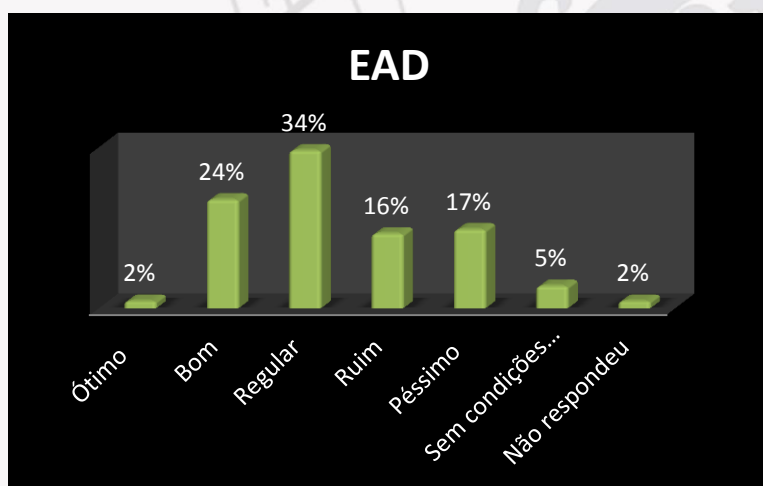




FACULDADE  
CAMPOS ELÍSEOS



O Laboratório de Informática busca oferecer aos nossos alunos uma infraestrutura e um bom suporte nas máquinas e equipamentos, e 29% dos alunos acham os recursos computacionais Bom, 23% descrevem como Regular, 2% acham Ótimo, já para 13% dos discentes, o descrevem como péssimo, os recursos oferecidos, para 6% optaram por não responder, enquanto 11% disseram não ter condições de avaliar.

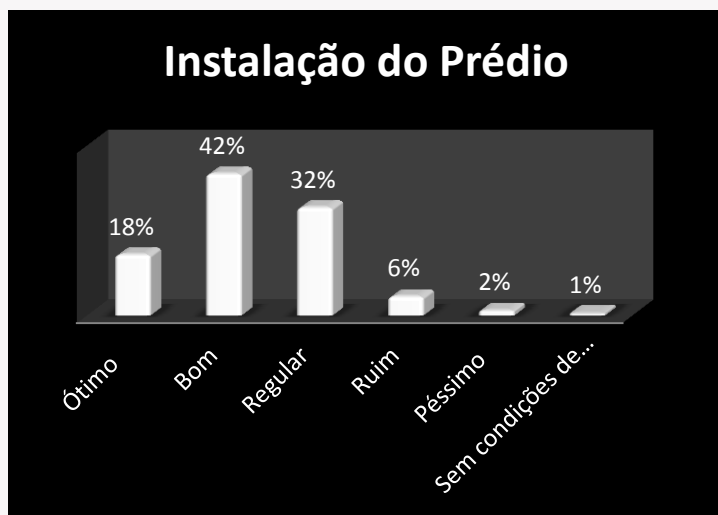


Pelo fracasso das atividades acadêmicas, os estudantes culpam a falta de eficiência no EAD como fator desmotivador, 34% acham a estrutura Regular, 24% disseram ser Bom, para 17% dos discentes apontaram como Péssimo, e 16% acham apenas Ruim, 2% não responderam, e 5% não estavam em condições de responder.

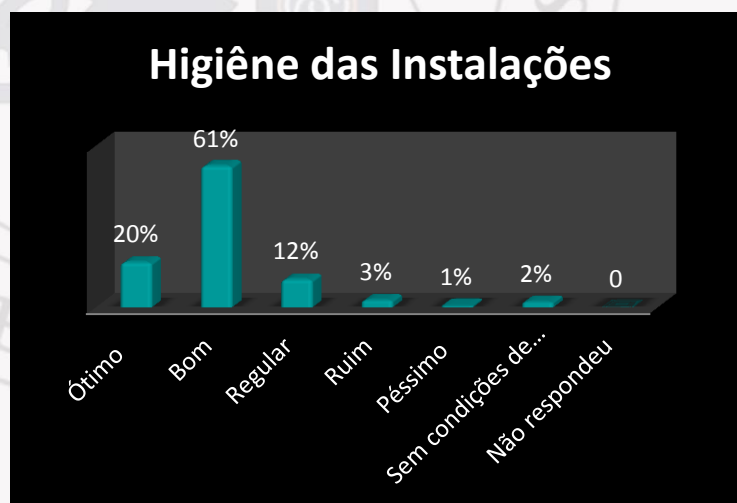


FACULDADE  
CAMPOS ELÍSEOS

## AValiação de Serviços e Infraestrutura da Faculdade



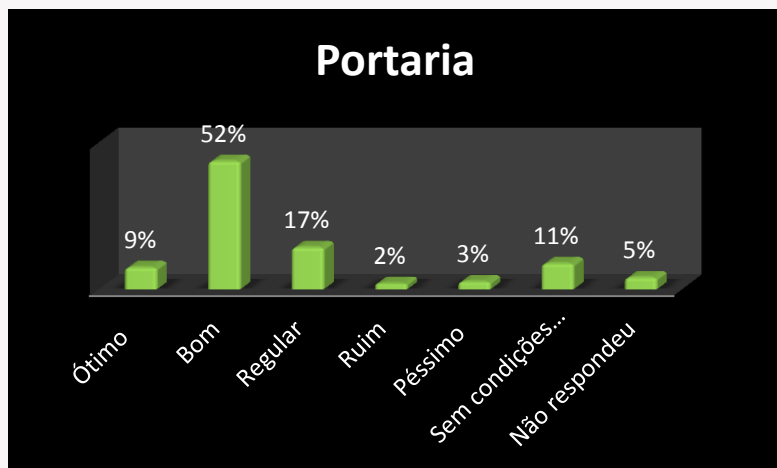
Nossas Instalações foram avaliadas por 42% dos discentes como Boa, 18% pontuaram como Ótima, e para 32% Regular, apenas 6% dos discentes avaliaram-na como Ruim, e 2% como Péssima e 1% não tiveram condições de responder.



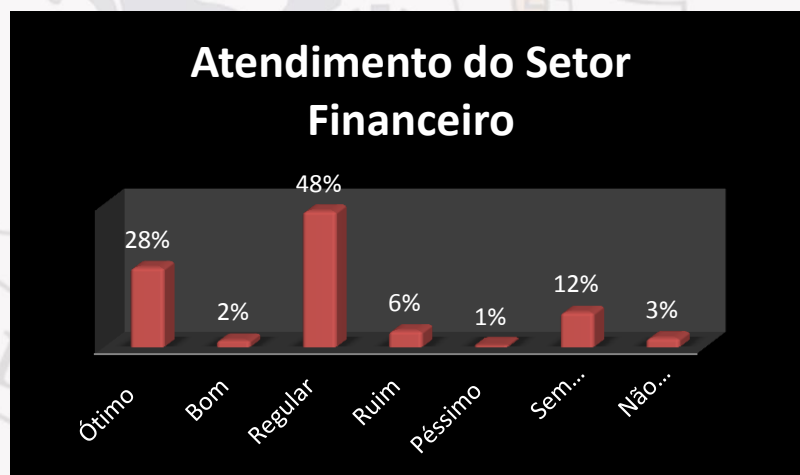
Por termos uma equipe de colaboradores meticulosa com a limpeza e a organização, verificou-se que 61% da comunidade acadêmica avaliou como Boa a limpeza das dependências da FCE, 20% pontuaram com Ótima, 12% acham Regular e apenas 1% considerou péssimo.



FACULDADE  
CAMPOS ELÍSEOS



No que se refere à Portaria, 52% dos estudantes, consideram o atendimento Bom, 17% avaliaram como Regular, 9% consideram Ótimo, 2% Ruim, 3% acham Péssimo, e 11% não tiveram condições de responder.

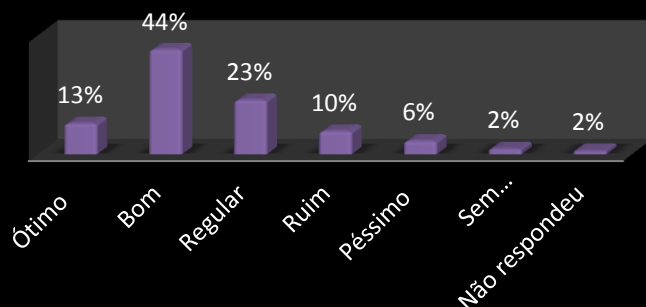


Com relação ao Setor Financeiro foi possível perceber que 48% dos respondentes qualificaram o atendimento como Regular e 28% afirmaram que o mesmo é Ótimo. Ainda neste mesmo indicador, foi possível pontuar que 6% acusaram que o atendimento é Ruim, 2% disseram se Ótimo, enquanto 1% destacaram que o mesmo é considerado péssimo.



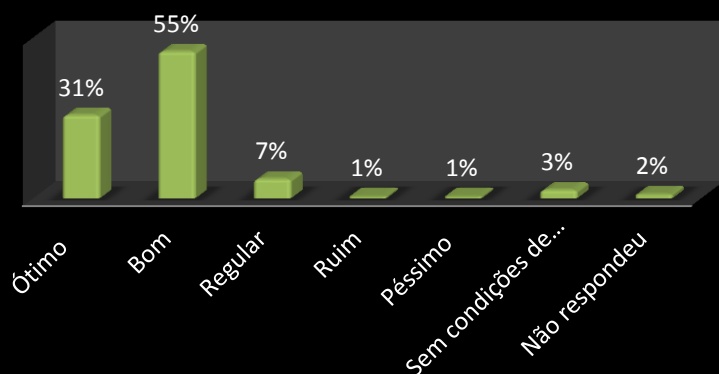
FACULDADE  
CAMPOS ELÍSEOS

### Atendimento da Secretaria



No tocante ao Atendimento de nossa Secretaria 44% dos respondentes informou que o atendimento é Bom. Ainda, 23% declararam ser Regular, 13% acham Ótimo, 10% acham que o atendimento é Ruim, e 6% dos sicientes pontuaram como sendo Péssimo o atendimento.

### Atendimento da Biblioteca

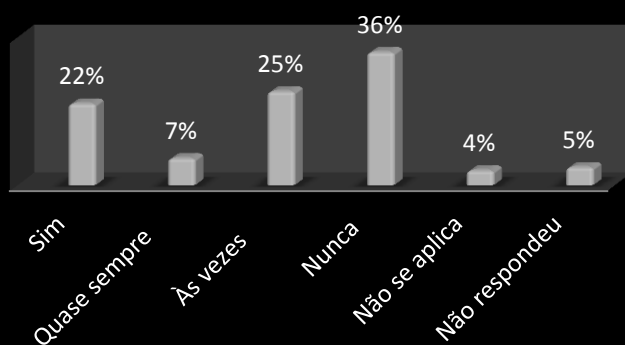


Dentre os respondentes 55% avaliaram o atendimento da Biblioteca como Bom, 31% considerou Ótimo, e 7% Regular. Somente 1% da comunidade acadêmica pontuou o atendimento como Péssimo, 3% disseram não ter condições de responder, enquanto 2% não responderam.



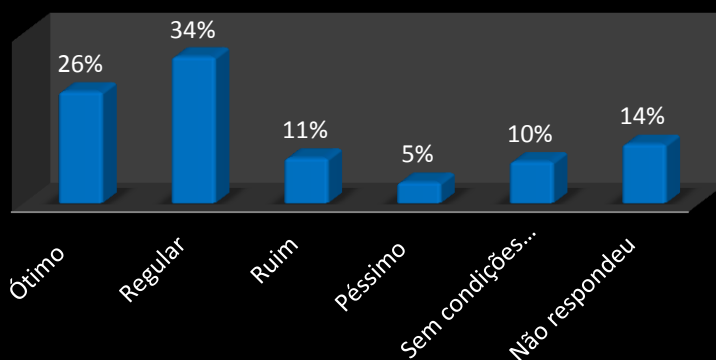
FACULDADE  
CAMPOS ELÍSEOS

### Contato com o Mantenedores



Quando a comunidade acadêmica foi questionada sobre seu contato com os Mantenedores da Instituição, 36% informaram que Nunca tiveram contato com eles. Outros 25% Às Vezes tem contato, e 22% tem contato com os Mantenedores, 7% Quase Sempre que é possível. Os índices de 4% foram pontuados à Não se Aplica, e 5% a Não respondeu.

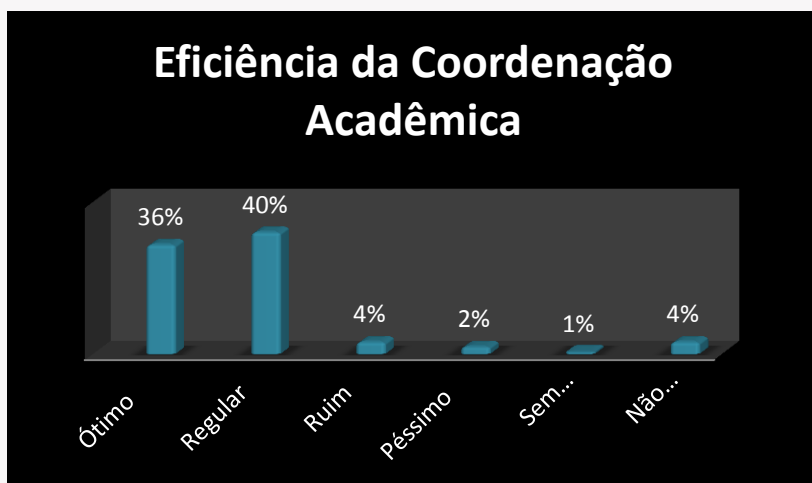
### Eficiência do Diretor



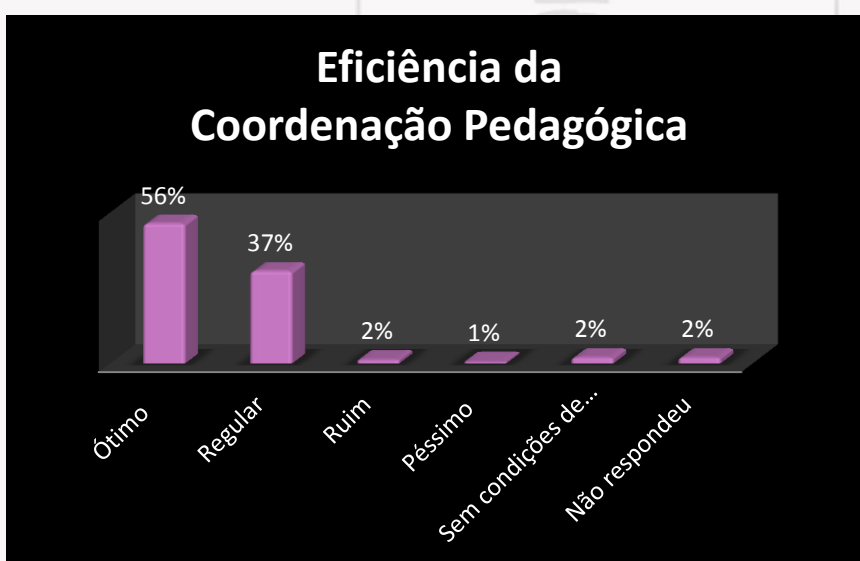
Embora os alunos conheçam e tenham vínculo com a Direção, sua eficiência foi avaliada com 34% como Regular, 26% consideraram Ótimo. Para 11% dos discentes pontuando como Ruim. Para 5% acham Péssima e 10% disseram não ter condições de responder. Estas observações foram feitas pelos alunos, devido a não encontrarem com frequência a Direção.



FACULDADE  
CAMPOS ELÍSEOS



Pelos dados apontados, 40% do nosso corpo discente, acha a Coordenação Acadêmica Regular, 36% pontuaram ser Ótima, 4% diz ser Ruim, e 2% indicou ser Péssima, sendo que 1% não teve condições de responder e 4% não respondeu.

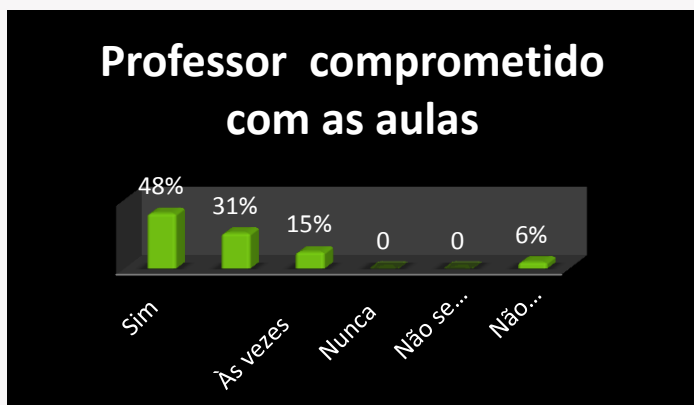


Quanto à eficiência da Coordenação Pedagógica os dados mostram que 56% acham-na Ótima. Para 37% dos discentes como Regular. 2% classificam como Ruim, e 1% como Péssima, Sem Condições de responder e não Respondeu, totalizou 2%.

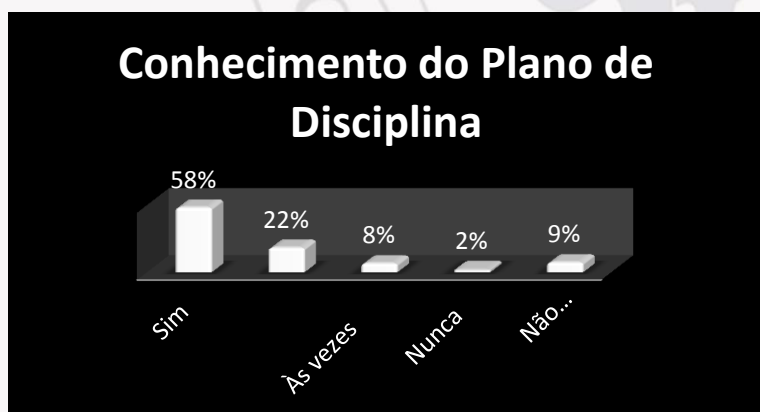


FACULDADE  
CAMPOS ELÍSEOS

## Corpo Docente e Metodologias



A didática e o comprometimento dos docentes com os discentes é uma das metas que vem sendo construídas ao longo do semestre e da história da FCE. Esta satisfação se mostra através dos apontamentos e da participação de nossos alunos como um fator positivo e determinante na construção da identidade da Instituição. Os 48% do nosso corpo acadêmico, diz que os professores são comprometidos com as aulas, 31% Quase Sempre são, enquanto 15% Às vezes se comprometem... 6% não responderam.



De acordo com os alunos, 58% dos professores apresentam o plano de ensino da disciplina e 22% Quase sempre 8% Às vezes apresentam. Já 2% destes alunos, alegam que os professores Nunca apresentaram a disciplina oferecida, 9% não quiseram responder.

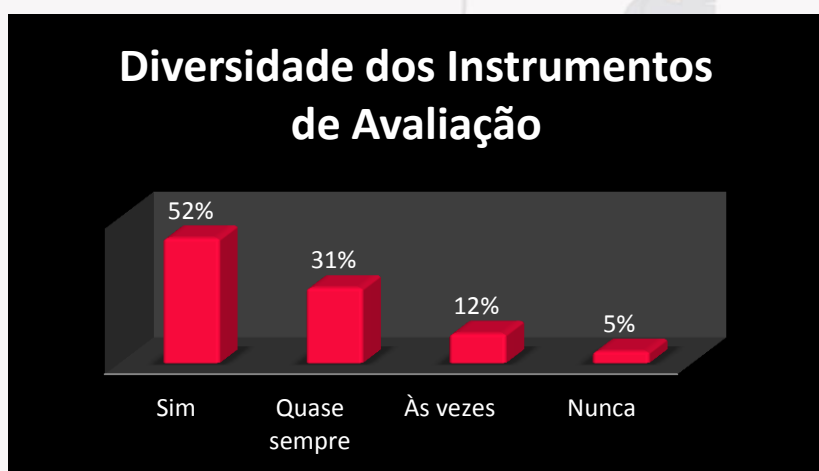




FACULDADE  
CAMPOS ELÍSEOS



Do total de respondentes, 45% disseram que os professores estão atualizados com seus conteúdos, 30% que Quase Sempre estão. Para 9% tem-se a percepção de que Às vezes estão atualizados, 2% disseram Nunca estar, enquanto 15% preferiu não responder.



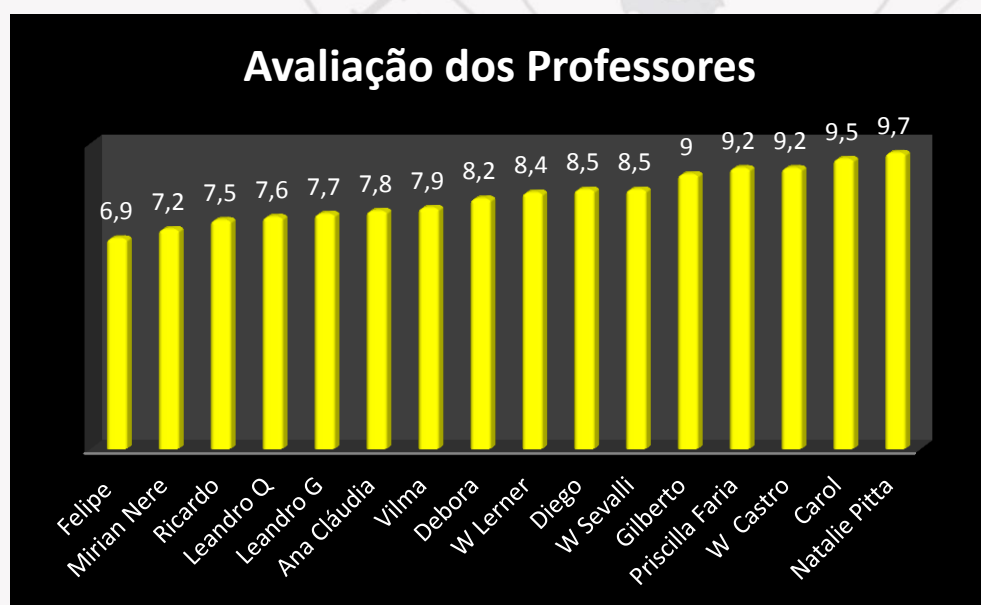
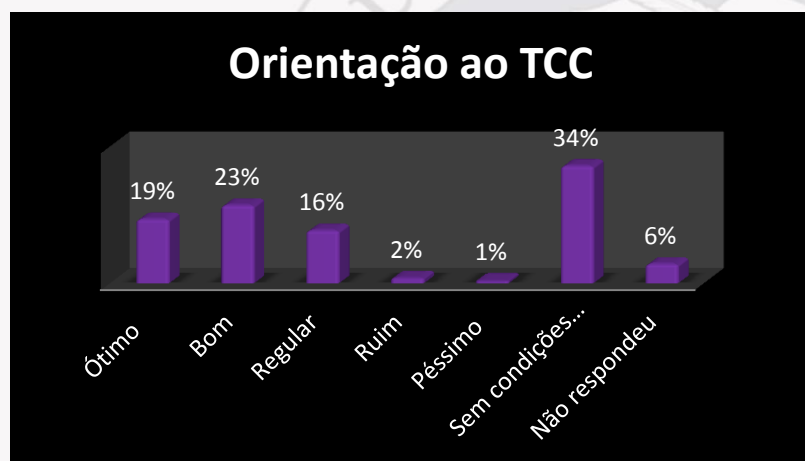
Quando a comunidade acadêmica foi questionada sobre a Diversidade dos Instrumentos de Avaliação, 52% disseram que há diversidade sim, 31% Quase Sempre acontece, para 12% dos estudantes somente Às Vezes, e 5% diz nunca haver diversidade para eles.



## FACULDADE CAMPOS ELÍSEOS

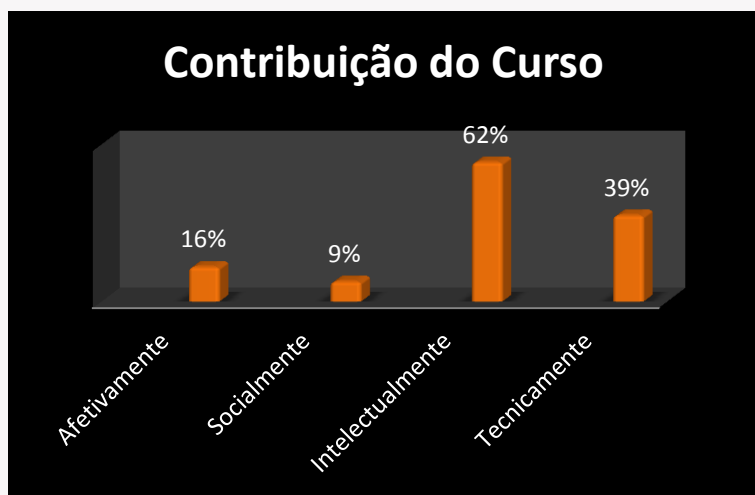
Na análise realizada, os alunos além de conceituar nossos professores, também qualificaram o atendimento ao desenvolvimento de seus Trabalhos de Conclusão de Cursos (TCC), suas facilidades e dificuldades na elaboração e acompanhamento por parte do orientador, do acesso, o contato, a disponibilidade do professor, da qualidade de relacionamento entre o orientador e o orientando.

Quando a comunidade acadêmica foi questionada sobre a Orientação ao TCC, 34% informou não ter condições de responder, pelo fato de não estar ainda usufruindo deste atendimento, 23% das respostas recebidas foram para um Bom atendimento, 19% considerou Ótimo, 16% Regular e 1% diz ser péssimo o atendimento recebido, 6% não respondeu.

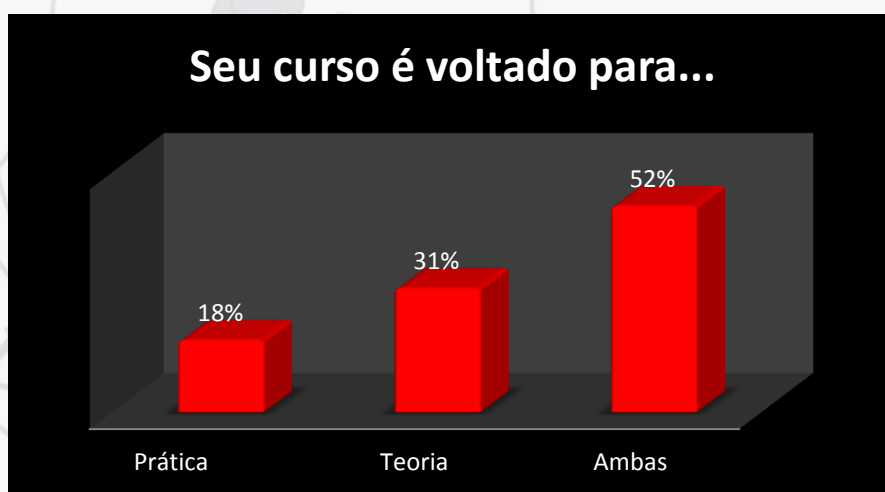




FACULDADE  
CAMPOS ELÍSEOS



De acordo com 62% de nossos estudantes os cursos realizados têm contribuído para sua formação intelectual, 39% para técnica, 16% apontaram para a Afetiva e 9% para a Social.

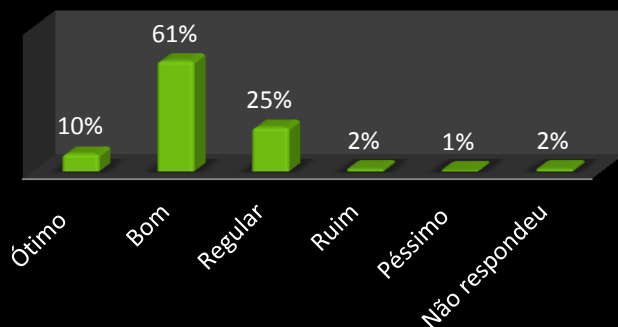


Percebe-se que para os estudantes, 52% do curso realizado está voltado tanto para a área Prática, quanto Teórica, 31% acham que é Teórica e 18% apontaram para a Prática.



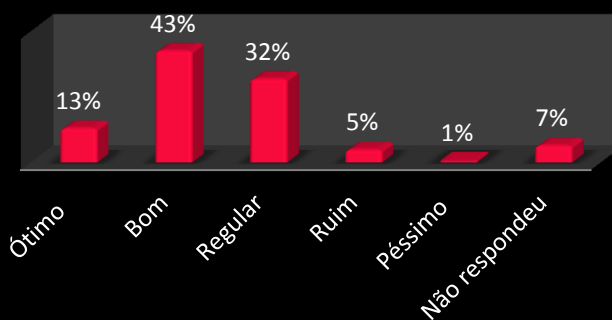
FACULDADE  
CAMPOS ELÍSEOS

### Qualidade do Ensino FCE



Com relação à Qualidade do Ensino, 61% dos nossos estudantes aponta ser Bom, 25% acha Regular, 10% considera Ótimo e apenas 1% pontuou como Péssimo e 2% não respondeu.

### Ambiente da Faculdade



Dentre os respondentes, 43% consideram Bom o ambiente da Faculdade, 32% avaliaram como regular, 13% acham Ótimo, 5% Ruim, 1% consideram Péssimo e 7% não responderam.



FACULDADE  
CAMPOS ELÍSEOS

*O processo de autoavaliação da Faculdade Campos Elíseos caracteriza-se pela busca de um caráter formativo e de melhoria da Instituição, através da percepção de sua comunidade. Para tanto, contou com a participação dos segmentos: docente, discente e técnico administrativo. Este comprometimento ajudou na formulação deste relatório inferindo suas angústias e satisfações sobre a infraestrutura da FCE, ajudando a fortalecer o espírito participativo e de permanente revisão da proposta.*

*A autoavaliação desenvolvida pela Comissão Própria de Avaliação - CPA objetivou construir conhecimento e refletir sobre o conjunto de atividades e finalidades cumpridas e em execução pela FCE, identificando carências, fortalecendo a consciência e capacidade crítica da comunidade acadêmica.*

## Planos de Ação

*Serão traçados planos de ação buscando superar as fragilidades encontradas e, ao mesmo tempo, fortalecer as potencialidades, são desenvolvidos pelos órgãos/unidades competentes. Para tanto, o papel da Comissão Própria de Avaliação (CPA) é subsidiar este processo, fornecendo informações relevantes para as tomadas de decisão e, concomitantemente, avaliar o andamento dos processos.*

*Por fim, a CPA continuará suas atividades de coordenação do processo de autoavaliação da Faculdade Campos Elíseos, considerando que este relatório oportunizará a todos o autoconhecimento institucional, da parte avaliada pelo cronograma do ciclo, convencionando com o instrumento balizador para avaliação externa previsto pelo SINAES e, principalmente, respaldando a nova etapa do ciclo avaliativo que ora se inicia.*

*Agradecemos à equipe organizadora da Avaliação Institucional de 2014, especialmente ao Prof. Dr. Leandro George Macedo Costa Coordenador da CPA, bem como aos demais integrantes deste tão importante organismo da Faculdade Campos Elíseos.*

*São Paulo (SP), 29 de Outubro de 2014.*

*Prof. Dr. Ivan Cesar Rocha Pereira  
Presidente da Mantenedora*

*Prof. Ms. Ricardo Luiz Krobel  
Diretor da FCE*